

# Minőségirányítás

Nyilvános dokumentumok

[BRTK Könyvtár és Kálmán Imre Emlékház Szakmai beszámoló Minősített Könyvtár cím pályázatához](#)

[Benchmarking elemzés](#)

[Jövőkép](#)

[Folyamatszabályozás rendszere](#)

[Használói és partneri elégedettség- és igényfelmérések összegzése 2018-2022](#)

[Kommunikációs terv](#)

[Küldetésnyilatkozat](#)

[Minőségirányítási Tanács ügyrendje](#)

[Minőségpolitikai nyilatkozat](#)

[Médiamegjelenések 2018](#)

[Médiamegjelenések 2019](#)

[Médiamegjelenések 2020](#)

[Médiamegjelenések 2021](#)

[Statisztika 2017](#)

[Statisztika 2018](#)

[Statisztika 2019](#)

[Statisztika 2020](#)

[Statistika 2021](#)

[Stratégiai terv 2022-2026](#)

[Szervezeti értérend](#)

[Teljesítménymutatók 2015-2021](#)

**Belső dokumentumok**

**BRTK Könyvtár és Kálmán Imre Emlékház Konfliktuskezelés**

**BRTK Könyvtár és Kálmán Imre Emlékház Projektleírások**

**Stratégiai terv 2022-2026 Cselekvési terve**

**Esélyegyenlőségi terv**

**Emberi erőforrás stratégiai terv**

**Tudáshasznosulás rendje**