



---

*Balatoni Regionális Történeti Kutatóintézet,  
Könyvtár  
és  
Kálmán Imre Emlékház  
8600 Siófok, Fő tér 2/a.  
<http://www.konyvtar-siofok.hu/>*

---

## Minőségpolitikai nyilatkozat

*Az erő a minőségben rejlik.*  
Friedrich Wilhelm Nietzsche

A Balatoni Regionális Történeti Kutatóintézet, Könyvtár és Kálmán Imre Emlékház a Küldetésnyilatkozatában rögzítettekkel összhangban elkötelezett aziránt, hogy gyűjteményét minden igényt figyelembe véve gyarapítsa.

A könyvtári szolgáltatásainak bővítésével, azok alakításával és fejlesztésével törekszik arra, hogy minőségi szolgáltatást nyújtson a felhasználók, a látogatók és az intézmény partnerei számára. Mindent elkövet azért, hogy a szolgáltatásai bármi számára elérhető legyen.

Kulturális Erőtérként működve a szabadidő hasznos eltöltésére, a szellemi kikapcsolódáshoz feltöltődéshez színvonalas programokat és helyszínt biztosít.

Elkötelezetten támogatjuk esélyegyenlőségi szabályzatunknak megfelelően a hátrányos helyzetbe levő egyéneket, csoportokat.



---

*Balatoni Regionális Történeti Kutatóintézet,  
Könyvtár  
és  
Kálmán Imre Emlékház  
8600 Siófok, Fő tér 2/a.  
<http://www.konyvtar-siofok.hu/>*

---

### ***Minőségelvű motivációk***

Központban a Használók-és a Látogatók állnak.

Az intézmény célja, hogy a nyilvános könyvtári ellátás és a múzeumi szolgáltatások színvonalát folyamatosan emelje. Ennek érdekében rendszeres kapcsolatot tart fenn a látogatókkal, a használókkal.

Rendszeresen vizsgáljuk a belső, és a külső partnereink igényeit, elvárásait és mérjük elégedettségüket.

Az igények tökéletes kielégítése érdekében az intézmény vezetője és munkatársai elkötelezettek a magas színvonalú munka végzésében, és a tartásához, emeléséhez fejlesztik önképzésekkel – tanfolyamokon való részvétellel a tudásukat.

A Balatoni Regionális Történeti Kutatóintézet, Könyvtár és Kálmán Imre Emlékház a belső fizikai környezetét úgy alakítja, hogy mindenki számára megközelíthetők legyenek a terei, akadálymentesen használhassák a számukra látogatható területeket.

A belső terek elegáns, modern kialakítása a pihenés, a nyugalom, a tartalmas feltöltődést szolgálja.

Az udvarias kommunikáció, a határozottság, a tudás, a tolerancia és a mosoly alapkövetelmény.

### ***Szabályok***

A Balatoni Regionális Történeti Kutatóintézet, Könyvtár és Kálmán Imre Emlékház a törvényi előírásoknak megfelelően szabályzatokba foglalta az intézmény működéséhez szükséges előírásokat, és az intézmény működéséhez szükséges szakmai szempontú és használók viselkedési normáit.

---



---

*Balatoni Regionális Történeti Kutatóintézet,  
Könyvtár  
és  
Kálmán Imre Emlékház  
8600 Siófok, Fő tér 2/a.  
<http://www.konyvtar-siofok.hu/>*

---

### ***Elhivatottság, elkötelezettség***

A minőségi szolgáltatás érdekében szem előtt tartjuk a munkahelyi kultúra fontosságát. Ez nemcsak a munkavégzésben, hanem a munkatársak egymás közötti és a használók felé irányuló kapcsolatokat jelenti. A minőség alapú gondolkodás alapvető tényező.

Az intézmény vezetője és munkatársai a Balatoni Regionális Történeti Kutatóintézet, Könyvtár és Kálmán Imre Emlékház sajátosságos elhelyezkedéséből (földrajzi, turisztikai, kulturális) adódóan kiemelten törekszik az egyedi, saját stílus érvényre juttatására.

Az intézményvezetője támogatja, szorgalmazza a munkatársak részvételét a szakmai napokon, tanfolyamokon az alaposabb, mélyebb tudás megszerzése és a munkájuk eredményes végzésének érdekében.

A Minőségirányítási Tanács tagjai bevonják a tervezésbe a munkatársakat, ötleteiket, javaslataikat megosztják egymással és továbbítják a vezető felé.

Az intézményvezető a munkatársai elégedettségének megállapítása érdekében felmérést végez.

A színvonalas munka folyamatosságához teljesítményértékelést végez a vezető.

A törvényi szabályoknak megfelelően az előírt dokumentumokat az intézmény honlapján elérhetővé tesszük.